

Utfärdare: Rabija Sahman	Fastställd av: Jens Söderlund	Datum: 2017-04-11	Utgåva: 001
Benämning: Kvalitetspolicy		Dok.nr: 3.2	Antal sidor: Sidan 1 av 1

## **Kvalitetspolicy**

Vi på Söderlunds Metall AB skall ständigt arbeta för att förbättra kvaliteten i företaget, för att nå vårt långsiktiga mål 0-fel. Detta arbete gäller såväl produkter som tjänster både internt och externt. I vårt kvalitetsarbete skall även lagar, myndigheters föreskrifter och avtal ange vår miniminivå.

För oss skall kvalitet vara att tillfredsställa interna och externa kunders krav på:

- Felfria produkter och tjänster samt medvetna och kompetenta medarbetare, "Rätt från mig".
- Produkter levererade vid rätt tidpunkt.
- Personlig säkerhet och service med rätt kvalitet.
- Arbeta med ständiga förbättringar och förebyggande insatser

Utfallet av dessa punkter skall regelbundet mätas och följas upp. Policyn skall vara väl känd hos samtliga anställda i företaget.